



令和5年度福岡市消費生活センターの相談概要

商品別分類相談件数ランキング

| 順位 | 商品分類 | 件数 | |
|----|-------------|-------|-------|
| | | 令和5年度 | 令和4年度 |
| 1 | 商品一般 | 861 | 799 |
| 2 | 不動産貸借 | 761 | 634 |
| 3 | エステティックサービス | 317 | 390 |
| 4 | 基礎化粧品 | 309 | 455 |
| 5 | 役務その他サービス | 268 | 226 |
| 6 | 他の健康食品 | 263 | 230 |
| 7 | 工事・建築 | 258 | 185 |
| 8 | 携帯電話サービス | 244 | 191 |
| 9 | インターネット接続回線 | 243 | 242 |
| 10 | 頭髪用化粧品 | 197 | 155 |

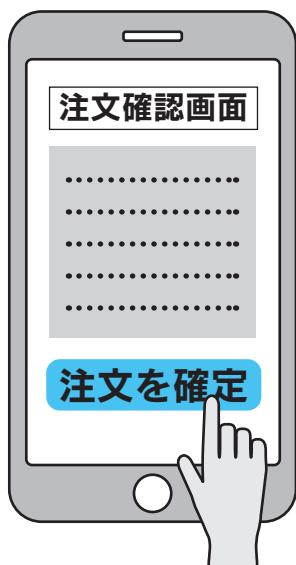
令和5年度の相談件数は11,492件で、前年度と比べて361件(3.2%)増加しました。

商品・サービス別にみると、前年度に引き続き、迷惑メールをはじめ不審な電話や覚えのない荷物、架空請求などの相談が含まれる「商品一般」が最多となっています。



その注文、定期購入になっていませんか？ もう一度「注文確認画面」をチェック！

インターネット通販では **注文確定** の前に「注文確認画面」が表示されます



注文確認画面チェックリスト

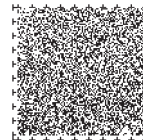
- 定期購入が条件になっていませんか？
 - 継続期間や購入回数が決めていませんか？
 - 支払うことになる総額はいくらですか？
 - 解約の際の連絡手段を確認しましたか？
 - 「解約・返品できるか」「解約・返品できる場合の条件」など、返品特約や解約条件を確認しましたか？
 - お届け予定日や、利用規約の内容を確認しましたか？
- ※注文確認画面はスクリーンショットで保存しましょう！

※困ったときは、ひとりで悩まず、まず相談！

福岡市消費生活センター 092-781-0999
消費者ホットライン 188 (局番なしの3桁)

(音声コードによるご案内)
目が不自由な方などに音声で案内するコードです。
読み取りアプリをダウンロードしてご利用いただけます。

音声コード⇒



見守って防ごう！ 電動車いす・介護ベッドの事故

高齢者の生活をサポートする電動車いすや介護ベッドが原因の事故が起きています。**事故にあった2人に1人が死亡**しており、不注意や誤った使い方で大きな事故につながる恐れがあります。使用者本人が気を付けるだけでなく、高齢者を見守る周囲の人も気を付けるポイントを確認し、事故を未然に防ぎましょう。

電動車いすの事故

事例1 電動車いすで走行中、林道から転落して重傷を負った。**事例2** 電動車いすで走行中、踏切内で停止し、列車と接触した。

気を付けるポイント

- ◆事前に十分な練習を行い、利用する道路状況を介助者とともにあらかじめ確認しましょう。
- ◆踏切の通行はできるだけ避けるようにしましょう。
- ◆体調不良時や飲酒時、夜間に使用することはできるだけ避けましょう。
- ◆乗車前点検、定期点検を行いましょ。

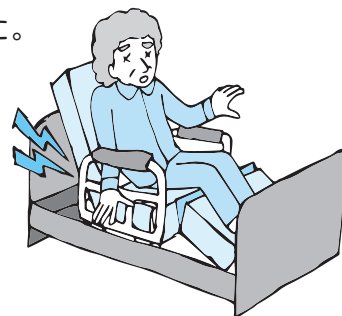


介護ベッドの事故

事例1 介護ベッドのサイドレールとフットボードの間に腕が挟まり、軽傷を負った。**事例2** 施設で使用者が介護ベッドと介護ベッド用手すりの間に首が挟まった状態で発見され、病院に搬送後、死亡が確認された。

気を付けるポイント

- ◆安全基準を満たした製品を使用するようにしましょう。
- ◆クッションや保護カバー等で、挟まる恐れがある隙間をできるだけなくしましょう。



消費生活センター相談コーナーのご案内

相談無料 秘密厳守

相談専用電話 092-781-0999 電話番号のおかけ間違いにご注意ください。

受付時間 月曜日～金曜日 9時から17時（来所相談は予約制）
土曜日 10時から16時（電話相談のみ）

※祝休日、年末年始（12月29日～1月3日）は休み

インターネット消費生活相談

福岡市消費生活

検索

※ 相談は、福岡市内に在住の個人の消費者の方に限ります。



これっ麒麟先生

