

見守り
新鮮情報

国産果実の はずが外国産… 果実加工品の 通販サイトに注意



事例1 SNSで広告を見たサイトで**国産**のドライいちごを注文したが、届いた商品は**外国産**で粒も広告に比べて**小さかった**。業者に電話をしたが繋がらない。(60歳代)

事例2 SNSで広告を見たサイトで国内の有名店の**国産干し柿**が6割引きで出ていたので**注文**した。今日、**代引き**で届いたが、中身は**外国産**の偽物だった。(70歳代)

ひとこと助言

サイトの表示をよく確認!



見守るくん

- 通販サイトで国産果実を使用した加工品を注文したが、届いた商品が外国産だったなどという相談が寄せられています。このようなサイトは、商品の産地を偽る悪質サイトの可能性があります。
- 支払ってしまうと返金は非常に困難です。サイト内に販売業者の所在地や連絡先が表示されているか、価格が異常に安くないか、日本語が不自然でないかなどに注意しましょう。
- 支払いが代引きの場合、送り状の「依頼人」を確認し、注文した販売業者と違ったり、不審な点がある場合は、代金を支払わず、商品の受け取りを拒否しましょう。
- 不安を感じたり、困ったときは、お住まいの自治体の**消費生活センター**等に早めにご相談ください(消費者ホットライン188)。

本文イラスト：黒崎 玄

見守り新鮮情報 第480号 (2024年4月25日) 発行：独立行政法人国民生活センター

福岡市消費生活センター相談コーナー Tel: **092-781-0999**

〒810-0073 福岡市中央区舞鶴2-5-1 あいれふ7階

月曜日～金曜日 9時～17時 ※来所による相談は予約制です
土曜日 10時～16時 (電話相談のみ)
祝休日、年末年始(12/29～1/3)はお休みします

インターネット消費生活相談

福岡市消費生活

検索

