

役所職員を名乗り還付金名目でキャッシュカードを受け取る手口が多発

役所の職員から電話

〇〇市役所です。保険料の還付金を振り込みます。金融機関の者から連絡があります。

1 還付金…

電話を切ると今度は金融機関から電話

元号が変わったので、キャッシュカードを替える必要があります。

手続きのために、口座番号・暗証番号を教えてください。カードを用意しておいてください。

2 ええと、暗証番号は…

電話をしている最中に銀行員が来訪

こんにちは。カードを預かりに参りました。

よろしくお願いします。

3

キャッシュカードを受け取るとすぐにATMから出金

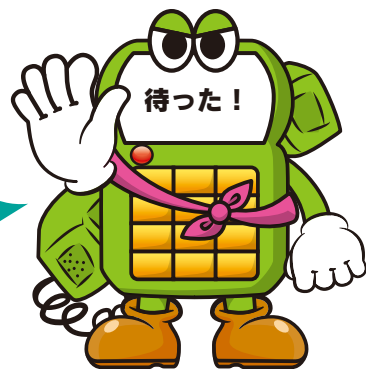
ATM

お金がなくなってる！

4

「還付金」といえば、以前はATMに誘導し、ATMから振り込み手続きを行わせるものでした。

最近は、キャッシュカードを受け取るための口実になっています。



キャッシュカードを狙った手口(受取・すり替え)が依然として発生

県内では、役所の職員以外にも、警察官や金融機関の職員などを名乗って電話を架け、キャッシュカードを受け取る手口やすり替える手口が多発しています！

1 警察官を名乗る者から電話

- ◎「詐欺グループを捕まえた。」「リストに名前が載っている。」「どこの口座を持っているか。」
- ◎「キャッシュカード(通帳)と暗証番号を書いた紙を準備して欲しい。」「今から受取に行かせる。」

→キャッシュカード(通帳)や暗証番号を書いたメモ紙を準備させる。

2 受取役の犯人が訪問

※警察官を名乗る者との通話中に受取役が訪問する場合もある！

被害者からキャッシュカードや暗証番号を書いた紙を受け取り、封筒に入れる。

「封筒を封印するのに印鑑が必要。」
「封筒は、大事に保管しておいて下さい」

→被害者に印鑑を取りに行かせ、その際に、犯人があらかじめ用意した別の封筒にすり替える。



☆☆☆☆☆☆☆☆ 防犯ポイント ☆☆☆☆☆☆☆☆☆

- ・ 他人に**暗証番号**を教えるはいけません。
- ・ 他人に**キャッシュカード**や**通帳**を渡してはいけません。
- ・ 役所等の職員を名乗ったら、**部署**や**名前**を尋ね、連絡先を調べて、**実在**の職員か**確認**しましょう。

電話でお金はすべて詐欺！すぐに相談・110番！

ニセ電話詐欺の撃退には まっ太フォン

まっ太フォンって何ですか？

ニセ電話詐欺などの迷惑電話を防止する電話機のことだよ

まっ太フォンにはどんな機能があるの？

4つの機能があるよ！

- 自動録音**
電話を呼び出す前に、電話をかけてきた相手に電話の内容を録音することを事前に警告。
- 着信拒否**
登録した電話番号や迷惑電話番号リストの電話番号を着信拒否。
- 注意喚起**
電話の着信中、音声やランプで注意を呼びかけ。
- 事前警告**
電話に出ると自動で通話内容を録音。

効果があるのかしら？

使用者の**98%**が実感しているよ！（平成28年福岡県警察調べ）

まっ太フォンはどこで売っているの？

家電販売店や街の電気屋さんだよ

価格はどれくらいするのかね？

1万円以下から3万円くらい！
機能などでも価格が変わるのでお店で尋ねてみてね

どんな種類があるの？

全国防犯協会連合会のホームページで紹介されているよ

今すぐに電話を買い替える予定はないのよね。何かいい対策はないかしら？

留守番電話機能の活用も有効だよ。
留守番電話への吹き込みを聞いて知っている人の電話にだけ出てね！



まっ太フォンでニセ電話詐欺の被害を防ごう!!