

ニセ電話気づかせ隊表彰団体活動紹介

本年6月に開催されたニセ電話気づかせ隊推進委員会において、表彰された団体の紹介です。

福岡中央金融機関防犯連絡協議会・中央警備業防犯組合

福岡中央金融機関防犯連絡協議会、中央警備業防犯組合は、福岡県宅地建物取引業協会中央支部と協働して、中央防犯協会へ高齢者等がまっ太フォンを購入するための補助金を寄付しました。

まっ太フォンの導入を希望してい

る高齢者等に対して、一部補助を行うことで、多くの方にまっ太フォンを普及することができました。

まっ太フォン購入者からは「迷惑電話が減少した。」「相手と話さなくて済むので安心できる。」等との感謝の声が聞かれました。



橋爪印刷



平成27年の発足時からニセ電話気づかせ隊に加入し、年金支給日におけるニセ電話詐欺被害防止キャンペーンには積極的に参加して、高齢者等へ被害防止を呼びかけています。店舗にはニセ電話詐欺防止に関するポスターやチラシを掲示し、顧客に

対して声を掛け、高齢者やその家族にも注意喚起を実施しています。高齢者方を訪問した際には、ニセ電話詐欺の手口を説明したり、不審な電話を受けたりしたら、すぐに110番通報や相談するように伝えています。

福岡銀行太宰府支店

福岡銀行太宰府支店では、丁寧な接客を心がけ、ニセ電話詐欺に関する話やそれ以外でも、行員に相談していただけるような良好な人間関係の構築に努めています。

平時から、ATMコーナーの巡回や、高額出金時の全件通報を実施し、お客様の中から

被害者を出さないよう心がけています。窓口担当者には声掛けマニュアルを周知させていたところ、高齢女性から高額出金の申出があり、出金理由やその態度を不審に感じたため、詳細な聴取の結果、オレオレ詐欺の電話を受けていたことが判明、被害を阻止しました。



西日本シティ銀行行橋支店



西日本シティ銀行行橋支店では、店内にニセ電話詐欺に関するポスターやチラシなどを掲示、配布することにより、顧客等に対して注意喚起を図っています。

行員が定期的に管轄警察署を訪れ、アポ電の発生状況やニセ電話詐欺の

手口について情報を入力、朝礼や会議等で行員に対して教養を行っています。

高額出金の際には、理由が曖昧ではないか、様子がおかしくないか等、一歩踏み込んだ声掛けに努め、警察への通報を徹底しています。

福岡鶴田郵便局

福岡鶴田郵便局は地域密着型の郵便局として、特に高齢者との対話を重視しており、出金を申し出た場合には、ソフトな口調を心がけ、威圧的にならないよう理由を尋ねるようにしています。

顧客と対話して少しでもおかしいと感じたときには、決して単独で判断

することなく局長への報告を徹底しています。

実際に、局員が顧客の言動から異変を感じ、オレオレ詐欺や架空請求詐欺の被害を阻止することができ、2回目の阻止をしてニセ電話気づかせマイスターの認定を受けました。



ニセ電話気づかせ隊通信

ニセ電話気づかせ隊は **ワンチーム!!**

職場や家族、地域の皆様の防犯意識を高めて被害を阻止し、ニセ電話詐欺を撲滅しましょう。

※この通信を回覧して、周囲の方々への注意喚起にご活用ください。

vol. 17

発行・編集

福岡県警察本部生活安全総務課
http://www.police.pref.fukuoka.jp

住所 〒812-8576 福岡市博多区東公園7番7号

TEL 092(641)4141 (内線3024, 3025)

開庁時間 月～金 9:00～17:45



ニセ電話詐欺の被害認知状況と被害阻止状況(令和元年10月末)

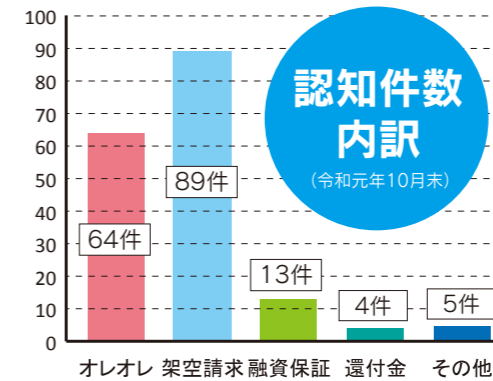
被害認知状況

● 認知件数

175件

● 被害額

3億4,200万円



✖ このほかにもキャッシュカードを狙った手口が増加

● キャッシュカードすり替え型認知件数

64件

● ATM出金被害額

2億4,395万円

→ 次ページをチェック!

被害阻止状況

● ニセ電話気づかせ隊参加団体数

11,621団体

● 被害阻止件数

321件

● ニセ電話気づかせ隊参加人数

35万1,475人

● 被害阻止額

1億41万円

